



Alamo 因應新型冠狀病毒(COVID-19)相關措施

隨著新型冠狀病毒 (COVID-19) 的相關新聞持續發布，希望能分享我們為保護所有客戶和員工所採取的措施。

監控：

我們將全天候謹慎監控局勢，並遵循世界衛生組織和其他衛生主管機關的指示。

車輛清潔：

我們一向重視據點和車輛的清潔，了解清潔度比以往任何時刻更加重要。我們正依照衛生主管機關的指示採取措施，針對據點和車輛進行清潔和消毒。包括常態性清潔，使用建議的消毒劑，對據點內經常接觸的所有表面進行消毒，例如櫃檯檯面、門把、資訊站、工作台和廁所。制訂嚴格的培訓流程，指導所有員工正確清潔車輛，使用建議的消毒劑徹底清潔和擦拭內部空間。包括儀表板、儀器面板、方向盤柱、方向盤、配件面板、中控台、杯架、車廂、座椅、控制台與座椅間、門框與座椅間，及車門與車門置物架等區域。我們不斷向團隊成員強調此過程的重要性。

旅遊彈性：

儘管我們希望在這段時間能持續為您服務，但也了解部分旅行計畫可能有所變更。為提供您變更的彈性，我們放寬了現有的免費取消政策，適用於直接透過我們預訂預先付費租賃的客戶。若是透過第三方預訂租賃的客戶，請直接與對方聯絡以了解其政策。

員工：

員工的身心健康也是我們的首要考量。我們團隊成員將遵循衛生主管機關的最佳做法（如：經常洗手），並要求員工若有身體不適，就待在家中休息。

感謝您在探索旅途中對 Alamo 的信賴，我們期待能協助您很快抵達下一趟旅程的目的地。

- 已預訂或欲還車者，若有任何問題，請麻煩致電聯繫 (844) 357-5138。
- 取車點相關資訊
https://www.alamo.com/en_US/notifications/branch-closure-advisory.html
- 取車點營業時間查詢
https://www.alamo.com/en_US/car-rental/locations.html

Alamo Rent A Car 台灣總代理 - 台灣中國運通股份有限公司

Tel : 02 -2537 0020 E-mail : alamo.service@toe.com.tw

台灣訂車連結網站 : www.car101.com.tw